

VILKÅR BANK + REGNSKAP ("VILKÅRENE")

SpareBank 1 Nord-Norge tilbyr næringslivskunder ("Kunden") en løsning som inkluderer både banktjenester og regnskapssystem ("Bank + Regnskap").

Ved bestilling av Bank + Regnskap aksepterer Kunden disse Vilklårene:

- For å ta i bruk de ulike tjenester og produkter, inkludert brukerstøtte, som tilbys gjennom Bank + Regnskap-løsningen, må Kunden inngå egne avtaler for den enkelte tjeneste og det enkelte produkt vedkommende ønsker å inkludere. Vilklårene og andre avtaler som inngås mellom SpareBank 1 Nord-Norge og / eller SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS og Kunden utgjør sammen de fullstendige betingelsene for Kundens bruk av Bank + Regnskap-løsningen og de produkter/ tjenester som inngår her.
- For å kunne benytte Bank + Regnskap-løsningen blir Kunden registrert som kunde hos både SpareBank 1 Nord-Norge og SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS.
- Dersom Kunden benytter seg av autoriserte regnskapstjenester må disse være levert av SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS og egen oppdragsavtale må inngås.
- SpareBank 1 Nord-Norge og SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS vil fritt dele og bruke den informasjon om Kunden som Kunden tilgjengeliggjør gjennom Bank + Regnskap og/eller gjennom tjenester og produkter som tilbys gjennom Bank + Regnskap. I den forbindelse vil partene dele opplysninger som er påkrevd ved kundeoppsettelse etter hvitvaskingsloven.
- Deler av brukerstøtten til Bank + Regnskap vil være levert av SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS på oppdrag fra SpareBank 1 Nord-Norge. For at SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS skal kunne yte slik brukerstøtte vil ansatte i SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS kunne opprettes med tilgang til Kundens bruker i SpareBank 1 Regnskap. Avtale om brukerstøtte for regnskapssystem og banktjenester er inntatt som vedlegg 1, og aksepteres ved Kundens signering av Vilklårene.
- Priser på produkter og tjenester som markedsføres i Bank + Regnskap er veiledende. Prisene kan ensidig endres av SpareBank 1 Nord-Norge.
- Kunden betaler de til enhver tid gjeldende priser for de tjenestene som Banken tilbyr. Abonnementsavgift, stykkpriser og fakturaperioder for Bank + Regnskap fremgår av spesifikasjonene på Bankens hjemmeside. Ved aksept av Vilklårene samtykker Kunden til at de til enhver tid gjeldende priser for produktene og tjenestene som inngår i Bank + Regnskap-løsningen trekkes direkte fra Kundens konto hver måned, uten behov for ytterligere godkjenning. Dette inkluderer også mva.-pliktige tjenester.
- Produkter og tjenester som presenteres på nett kan finnes i en begrenset tidsperiode.
- SpareBank 1 Nord-Norge kan på ethvert tidspunkt slutte å tilby Bank + Regnskap, prisen på produkter og tjenester som er bestilt av Kunden i forbindelse med etablering av Bank + Regnskap vil i slikt tilfelle belastes i henhold til ordinær listepreis.
- SpareBank 1 Nord-Norge kan uten nærmere varsel, dersom forretningsmessige forhold tilsier det, si opp avtale om Bank + Regnskap med Kunden.

Vilklårene, inkludert vedlegg, blir løpende oppdatert etter behov og kan når som helst endres ensidig av SpareBank1 Nord-Norge.

Vilklårene aksepteres av Kunde ved signering av dette dokument.

VEDLEGG 1 – AVTALE OM BRUKERSTØTTE FOR REGNSKAPSSYSTEM OG BANKTJENESTER

1 Innledning

Dersom ikke annet er spesifikt angitt i dette vedlegg 1, skal de definisjoner som benyttes i Vilkårene også legges til grunn her.

2 Avtalens varighet

Avtalen trer i kraft ved Kundens aksept av Vilkårene og opphører å gjelde på samme tidspunkt som Vilkårene.

3 Brukerstøtte

3.1 Brukerstøttens innhold

Kunde av Bank + Regnskap har rett til å motta brukerstøtte for bruk av regnskapssystem og banktjenester uten ytterligere kostnader.

Deler av brukerstøtten til Bank + Regnskap vil være levert av SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS på oppdrag fra Spar eBank 1 Nord-Norge. For at SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS skal kunne yte slik brukerstøtte vil ansatte i SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS kunne opprettes med tilgang til Kundens bruker i SpareBank 1 Regnskap.

3.2 Begrensninger i brukerstøtten

Brukerstøtten består kun i å gi veiledning til Kunden innenfor bank - og systemstøtte. Hverken SpareBank 1 Nord-Norge eller SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS kan aktivt utføre operasjoner / oppgaver i regnskapssystemet på vegne av Kunden.

Brukerstøtte som leveres i Bank + Regnskap utgjør ikke en autorisert regnskapstjeneste, jf. regnskapsførerlovens § 2 1. ledd. Kunden er selv ansvarlig for utarbeidelse av regnskapet og innsendelse av all offentlige rapportering som til enhver tid gjelder Kunden.

Veiledning som gis gjennom brukerstøtte er generelle og er kun knyttet til systemstøtte. Hverken SpareBank 1 Nord-Norge eller SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS er ansvarlig for eventuelt økonomisk tap (direkte eller indirekte) som måtte oppstå hos Kunden som følge av veiledning gitt i forbindelse med brukerstøtte.

4 Endring av avtale

SpareBank 1 Nord-Norge kan ensidig endre innholdet i denne avtalen.

5 Adgang til å motta bistand fra Regnskapshuset

SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS kan også yte bistand utover det som er inkludert i denne avtalen. Dette kan både være autoriserte og ikke -autoriserte tjenester.

For ikke-autoriserte tjenester faktureres Kunden for medgått tid i tråd med SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge AS' til enhver tid gjeldende timesatser. Kunden vil motta en enkelt bekreftelse for hvert oppdrag.

For tjenester som faller inn under autorisasjonsplikten, må Kunden inngå en egen oppdragsavtale med SpareBank 1 Regnskapshuset Nord-Norge