

Interessentdialog

Oversikt over vesentlige deler av vår dialog med interessenter i 2020

	MØTEPLASS	TEMA	OPPFØLGING
KUNDER	<ul style="list-style-type: none"> • Kunde – og markedsundersøkelser • Forventningsundersøkelser • Digitale og fysiske kanaler • Webcast og webinar 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvordan konsernet og virksomheten oppfattes av kundene våre • Kundetilfredsheten gikk noe ned fra 2019 til 2020 • Gode digitale løsninger, ansvarlig rådgivning lokal tilstedeværelse • Covid-19: Avdragsfrihet, reiseforsikring, raskere renteendringer (PM) statlige lånegarantier og kompensasjonsordninger (BM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi skal være nære, lærende og engasjerte • Fortløpende svare på spørsmål
MEGARBEIDERE	<ul style="list-style-type: none"> • Ledersamlinger, allmøter, avdelingsmøter • Årlig organisasjonsundersøkelse og medarbeidersamtale • Samarbeid med fagforeninger • Avdelingsvise bærekraft-møter • Leder- og medarbeiderutvikling 	<ul style="list-style-type: none"> • Samarbeid, engasjement, arbeidsmiljø og trivsel • Utvikling og involvering • Bærekraftstemaer • Behov for kompetanseheving internt på bærekraft 	<ul style="list-style-type: none"> • Ulike tiltak avdelingsvis, se de ulike kapitlene i <i>Våre viktigste temaer innen bærekraft og samfunn i</i>
EIERE INVESTORER	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjonsmøter, investorpresentasjoner, temapresentasjoner • Representantskapsmøte • Børsmeldinger og kvartalsrapporter • Nettsider 	<ul style="list-style-type: none"> • Økonomiske resultater, kredittkvalitet, strategisk retning, avkastning på egenkapitalbeviset, utbytte, resultater på scoringer og ratinger 	<ul style="list-style-type: none"> • Kvartalsvise resultat-presentasjoner rettet mot eksisterende eiere, analytikere og potensielt nye investorer
STIFTELSE	<ul style="list-style-type: none"> • Fysiske møter • E-post 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialog om utforming av kriterier for gaveutdelinger • Dialog rundt PAH-krav til kunstgressbaner og lekearealer 	<ul style="list-style-type: none"> • Bærekrafts-kriterier for gaveutdelinger • Egne gaveutdelinger til bærekrafts-prosjekter • Forprosjekt for grønn industri i Kongsberg
LEVERANDØRER	<ul style="list-style-type: none"> • E-post • Møter 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialog rundt anbud • Oppfølging av retningslinjer innen bærekraft 	<ul style="list-style-type: none"> • Tydeliggjøring av hva som ligger i våre bærekraftskrav
SØSTERBANKER SPAREBANK1	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale møter • Spare- og plasseringsutvalget (SPU) • Kommunikasjonsutvalget • E-post 	<ul style="list-style-type: none"> • Operasjonalisering av ESG-vurderinger • Klimarisiko og TCFD-rapportering • EU-taksonomien for bærekraftige aktiviteter • Retningslinjer for fondsforvaltning, ESG-merkeordning for verdipapirfond • Etikk og bærekraft i innkjøp • Erfaringer med Miljøfyrtårn-sertifisering 	<ul style="list-style-type: none"> • Faggruppe på bærekraft opprettet for å støtte SPU, vår bank deltok • Forum for bærekraft løfter problemstillinger av felles interesse i alliansen og ber om konkrete tiltak.

MYNDIGHETER	<ul style="list-style-type: none"> Finansdepartementet, Finanstilsynet, Datatilsynet, Innovasjon Norge Bedriftshelsetjeneste 	<ul style="list-style-type: none"> Drift Spørsmål og rapportering vedr personvern og hvitvasking Vekstgarantiordningen Sykefravær, helsefremmende arbeid 	<ul style="list-style-type: none"> Etterlevelse av lover og regler, inkl innhenting av legitimasjon og oppdatert informasjon om kunder Vekstgaranti til lokale SMBer på bærekraftsområdet Forbedringstiltak for redusert sykefravær
KAPITAL- MARKEDET	<ul style="list-style-type: none"> SPU 	<ul style="list-style-type: none"> ESG-temaer knyttet til enkeltsselskaper og fond. Oppfølging av ESG i fondsdistribusjon. 	<ul style="list-style-type: none"> Felles retningslinjer i SpareBank 1 revidert Prosess iverksatt for å følge opp fondsdistribusjon i SB1-alliansen Dialog har ført til at forvaltere har solgt seg ut av enkelte selskaper
RATINGBYRÅ ANALYTIKERE	<ul style="list-style-type: none"> E-post Digitale møter 	<ul style="list-style-type: none"> Orientering om konsernets bærekraftsstrategi, med fokus på implikasjoner for kredittkvalitet. 	<ul style="list-style-type: none"> Nylig gjennomført, har ikke vært noen oppfølging ennå
KONKURRENTER	<ul style="list-style-type: none"> Ulike møteplasser med andre banker innen området næringslivet i felleskap er opptatt av (via bl.a. Finans Norge, FinAUT og VFF) 	<ul style="list-style-type: none"> Rammevilkår for banknæringen. EU-taksonomien Opplæringsbehov innen bærekraft 	<ul style="list-style-type: none"> Samarbeid om innspill til utvikling av detaljerte kriterier for iverksettning av EU-taksonomien Bidrag til datagrunnlag for påvirkningsanalyse for norske banker Utvikling av opplæringskrav på bærekraft for rådgivere på personmarked innenfor sparing og plassering
INTERESSE- ORGANISASJONER	<ul style="list-style-type: none"> Skriftlig kommunikasjon med NGOer Digitale møter med bl.a. Grønn Byggallianse, Zero, og Global Compact Norway UNEP FI Finansforbundet LO Finans 	<ul style="list-style-type: none"> Informasjon om mulighet for å søke om midler fra stiftelsene rettet spesifikt mot bærekrafts temaer BREEAM og EU-taksonomien Klargjøring av FNs Global Compacts rolle for norsk finanssektor Alternativer til kvotekjøp for klimanøytralitet 	<ul style="list-style-type: none"> Eventuelle søknader til stiftelsene om gavemidler til bærekraftsformål Prosess for samordning av EU-kravene med BREEAMs
AKADEMIA	<ul style="list-style-type: none"> Møter og forelesninger E-poster USN, NHH 	<ul style="list-style-type: none"> Vår tilnærming til bærekraft Våre erfaringer med bærekraftsatsingen Hvordan en bedrift bør jobbe med bærekraft 	<ul style="list-style-type: none"> Forbedringer i vår bærekraftsrapportering Vi legger stor vekt på samarbeid med akademia og forskning. Deltok via SamSpar i forskningsprosjektet «Sustainable Edge» med Cicero
SAMFUNNET FOR ØVRIG	<ul style="list-style-type: none"> Lokale næringsforeninger og bedriftsnettverk Ulike konferanser Utdanningsmiljøer og skoler i markedsområdet Studentsamskipnaden i Sørøst-Norge Gründermiljøer i markedsområdet Diverse møtearenaer med idrettslag og foreninger 	<ul style="list-style-type: none"> Koblingen mellom bærekraft og lokal næringsutvikling Muligheter for samarbeid om konjunkturbarometer for vårt markedsområde Samarbeid med Universitetet i Sørøst-Norge Samarbeidmuligheter med oppstartsmiljøer Heve kunnskapen om økonomi blant unge Banken som lokal støttespiller, bidragsyter og inspirator. 	<ul style="list-style-type: none"> Medarrangør på seminar og konferanser Ansatt en student fra USN for å arbeide med bærekraft Samarbeidsavtale med Kongsberg Innovasjon, støtte til Gründeriet (Sandefjord), videreføring av samarbeid med Silicia Byttehelgen Informasjons-seminarer og andre arrangementer