

Egenerklæringskjemaet må fylles ut etter beste evne, signeres og sendes banken.

Husk å anmelde forholdet og legge ved kopi av politianmeldelsen der det anses som en kriminell handling. Legg også ved andre aktuelle dokumenter.

Når du har fylt ut og signert skjemaet, kan du skanne og sende skjemaet (inkludert eventuell dokumentasjon) til post@sr-bank.no med «Reklamasjon» i emnefeltet. Alternativt kan du sende det pr post til SpareBank 1 SR-Bank ASA, Postboks 250, 4068 Stavanger.

Kortholders navn: _____ Kontonummer:

Telefonnummer: _____ 4 siste siffer i kortnummer:

E-post: _____ Utløpsdato: /

Kortet er mistet/stjålet: Dato: _____ Kl: _____

Kort sperret: Dato: _____ Kl: _____

Anmeldelsesnummer: _____ Navn på politikammer: _____

Dato, sted og klokkelsett for siste eget bruk: _____

Hvordan var kortet oppbevart: _____

Hvordan var kode oppbevart: _____

Ukjente korttransaksjoner, men kortet er ikke mistet/savnet

Kort sperret: Dato: _____ Kl: _____

Anmeldelsesnummer: _____ Navn på politikammer: _____

Jeg har aldri benyttet dette brukerstedet

Jeg har vært i landet der kortet er benyttet. Land: _____ Dato for hjemreise: _____

Jeg godkjenner ikke disse belastningene

Jeg har forsøkt å løse tvisten med brukerstedet (kopi av korrespondanse må vedlegges)

Jeg har bestilt prøvepakker, men ikke godkjent ytterligere trekk

Kort sperret: Dato: _____ Kl: _____

Kopi av korrespondanse må vedlegges, som viser at du har sendt skriftlig melding til selger med oppsigelse av avtalen. Du bør også opplyse om at vilkårene ikke var tydelige nok på at dette var et abonnement. Be om å få tilbakeført innbetalt(e) beløp snarest.

Dersom du ikke har mottatt penger i retur etter tre uker, kan banken være behjelpelig med å kreve disse tilbakeført. Anbefaler at kortet sperres for å stoppe fremtidige trekk.

Jeg har ikke mottatt varer/tjenester. Jeg har forsøkt å løse tvisten med brukerstedet.
(Kopi av korrespondanse må vedlegges)

Dette kjøpet ble betalt på en annen måte. (Kopi av denne betalingen må vedlegges)

Varer ikke levert pga konkurs.
(Vedlagt må følge skriv om konkursen. Dersom reiseselskap må kopi av billetter også vedlegges.)

Annet: _____

Manglende utbetaling fra minibank

Sted: _____ Dato: _____ Nøyaktig tidspunkt: _____

Det var flere forsøk i samme minibank, antall: ____ Eventuelt utbetalt beløp: _____

Hvis dobbelbelastning: ble du bedt om å trekke kortet flere ganger? _____

SKRIV ET KORT HENDELSFORLØP, SAMT EVENTUELLE OPPLYSNINGER SOM KAN HA BETYDNING FOR SAKEN:

Jeg er klar over og godkjenner at dette dokumentet kan oversendes Visa og overleveres Politiet for å hjelpe i deres undersøkelse av saken.

Sted og dato: _____

Korteiers signatur: _____

