



Takk for at du vil være kunde hos oss!

Snart får du tilgang til kontoen din i nettbanken og mobilbanken. Der kan du enkelt gjøre de aller fleste banking selv, som å sjekke saldo, betale regninger og overføre mellom egne kontoer.

Har du ikke pass? Da kan du få tilgang kontoen din i telefonbanken hvor du også enkelt kan gjøre ting selv. For å komme i gang med telefonbanken kan du ringe vårt kundesenter på telefon 915 02002.

Slik kommer du i gang med nettbank

For å komme i gang med nettbank vil du motta følgende:

1. Et midlertidig passord på SMS eller e-post
Passordet brukes sammen med appen «Engangskode på mobil» eller blå kodebrikke
2. En SMS med en 8-sifret personaliseringskode til appen «Engangskode på mobil»
3. En E-post med en 4-sifret aktiveringskode til appen «Engangskode på mobil»

Husk at alle passord er private, ikke del de med andre. Heller ikke familie, venner, banken eller politiet.

Slik kommer du i gang med engangskode på mobil

For å logge inn i nettbanken og mobilbanken trenger du en engangskode. Denne får du ved hjelp av appen «Engangskode på mobil». Slik gjør du:

1. Last ned appen «Engangskode på mobil» («One time password») i App Store eller Google Play
2. Legg inn den 8-sifrede personaliseringskoden du fikk på SMS
3. Legg inn den 4-sifrede aktiveringskoden du fikk på e-post
4. Lag en personlig kode eller registrer fingeravtrykk
5. Appen er nå klar til bruk. Du bruker den til å få engangskode når du skal logge deg inn i nettbank eller mobilbank, eller godkjenne betalinger

Slik logger du inn i nettbanken

1. Gå til www.sr-bank.no
2. Trykk på «Logg inn»
3. Legg inn fødselsnummeret/D-nummeret ditt, 11 siffer
4. Trykk på «SpareBank1»
5. Åpne appen «Engangskode på mobil» på din mobiltelefon og velg «Lag engangskode», eller hent kode fra den blå kodebrikken
6. Tast inn den personlige koden din eller bruk fingeravtrykk, og tast deretter inn koden som vises i appen, eller på den blå kodebrikken
7. Legg inn det midlertidige passordet du har mottatt på SMS eller e-post
8. Du får nå beskjed om å endre passordet til et personlig passord. Du velger selv passordet, og det du velger skal du bruke hver gang du logger inn i nettbanken fremover

Husk at hvis du ønsker å bruke nettbanken på engelsk velger du det ved siden av utloggingsknappen.

Slik logger du inn i mobilbanken

1. Last ned appen «Mobilbank» fra SpareBank 1 i App Store eller Google Play
2. Åpne appen og trykk «Kom i gang»
3. Velg «SpareBank 1 SR-Bank» i listen over banker
4. Legg inn fødselsnummeret/D-nummeret ditt, 11 siffer
5. Identifiser deg med «Uten BankID».
 - a) Legg inn engangskode fra appen «Engangskode på mobil»
 - b) Legg inn ditt personlige passord som du selv har laget (se punkt 8 under «Slik logger du inn i nettbanken»)
6. Lag en personlig PIN-kode som du skal bruke for å logge inn fremover
7. Registrer ditt fingeravtrykk (hvis telefonen din har fingeravtrykksavleser) eller velg «Hopp over»
8. Trykk «Logg inn» og bruk din PIN-kode eller fingeravtrykk

Når får jeg bankkortet mitt?

Du får bankkortet ditt omtrent én uke etter at avtalene er signert i banken. Du får en SMS når kortet er sendt fra banken hvis du har registrert et mobiltelefonnummer hos oss.

Husk å merke postkassen med navnet ditt. Så er du trygg på at bankkortet kommer frem til deg med posten.

Hvor finner jeg PIN-koden til bankkortet mitt?

PIN-koden kan du finne i nettbanken eller mobilbanken. Slik gjør du:

1. Gå til «Kort» i menyen i nettbanken eller mobilbanken
2. Velg meny punktet «Vise PIN»/«Vis PIN-kode»
3. Identifiser deg med «Uten BankID» (hvis mobilbank)
4. Legg inn sikkerhetskoden som er de tre siste tallene i signaturfeltet på baksiden av kortet ditt
5. Trykk «Vise PIN» - koden vises i 30 sekunder

Har du ikke pass? Da får du tilsendt PIN-koden din i posten.

Husk at PIN-koden din er personlig, ikke del den med andre. Heller ikke familie, venner, banken eller politiet.

Skal du betale til utlandet?

Betaling til utlandet gjør du i nettbanken. Dette gjør du under «Betale regning» og velger så «Utland».

Første gang du betaler til utland må du «Skru på utenlandsbetaling» og identifisere deg med «Uten BankID» før betalingen kan registreres.

For å betale til utland trenger du følgende informasjon:

- Mottakers navn og adresse
- Mottakerens IBAN-nummer
- Mottakerens kontonummer og BIC/SWIFT-nummer
- Hvilken type valuta og beløp
- Informasjon om hva betalingen gjelder

Ved spørsmål, chat med oss i nettbanken, på Facebook eller send e-post til post@sr-bank.no eller ring 915 02002 som har åpent hver dag fra kl. 07:00-24:00